

ASSISTANCE

ASISTENČNÁ SLUŽBA



**MONDIAL** PRE MAJITEĽOV VOZIDIEL MITSUBISHI  
ASSISTANCE

**ZDARMA!**



Asistenčnú kartu MAP získavajú zdarma majitelia vozidiel Mitsubishi pri servisnej prehliadke v autorizovanom servise. Vaša asistenčná karta je platná 1 rok od dátumu vydania a môžete ju využiť opakovane počas celej doby platnosti karty.

**MITSUBISHI SERVIS**

**ŽIVOT JE BOJ. SKVELÉ!**





# VITAJTE V ASISTENČNEJ SLUŽBE MAP

súbore služieb Mitsubishi Assistance, ktorý sme pripravili pre Vaše bezstarostné cestovanie vozidlom Mitsubishi. Pokiaľ Vás postihne na cestách v tuzemsku či zahraničí nejaká neočakávaná udalosť, sme pripravení Vám i Vaším spolucestujúcim pomôcť. Veríme, že vďaka vysokej spoľahlivosti vozidiel Mitsubishi asistenčná služba ostane len Vašou poistkou. Napriek tomu si prosím pozorne prečítajte nižšie uvedené informácie, aby ste sa dozvedeli, ako postupovať v prípade potreby.

## 24 HODÍN DENNE, 7 DNÍ V TÝŽDNI VÁM MAP PONÚKA SLUŽBY:

- rýchle a účinné
- vyvinuté k pokrytiu všetkých situácií
- dôsledné a dostupné v celej Európe (viď. územná platnosť)

## PODMIENKY ZÍSKAVANIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB MAP:

- na vozidle značky Mitsubishi je prevedená predpísaná pravidelná údržba u autorizovaného opravcu Mitsubishi
- ponuka platí pre vozidlá 3 až 10 rokov od uvedenia do prevádzky
- asistenčná služba je poskytovaná do najbližšej predpísanej pravidelnej údržby, najdlhšie však na 1 rok.
- Asistenčnú službu je možné získať opakovane, vždy do najbližšej pravidelnej údržby najdlhšie však vždy na 1 rok.

Detailný rozsah a podmienky poskytovania asistenčných služieb sú uvedené na [www.mitsubishi-motors.sk](http://www.mitsubishi-motors.sk)

## ASISTENČNÉ SLUŽBY MAP MÔŽETE VYUŽIŤ V PRÍPADE:

- mechanickej alebo elektrickej poruchy vozidla
- dopravnej nehody
- problémy s palivom (nedostatok paliva, zámena paliva, nekvalitné palivo)
- problémy s kľúčmi od vozidla (stratené kľúče, zabuchnuté kľúče, zničené kľúče)
- problémy s pneumatikami (defekt, vandalizmus, netesnosti alebo iné poškodenia)
- pokus o krádež alebo vandalizmus, ak je následkom toho vozidlo nepojazdné
- krádeže vozidla

## AK BUDETE POTREBOVAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY, MAP VÁM POSKYTNE:

- **Základnú asistenciu** v mieste bydliska i na cestách pre prípad problému s benzínom, kľúčmi, pneumatikami a v prípade drobných elektrických a mechanických opráv.
- **Odťah.** Pokiaľ nie je možné problém vyriešiť na mieste, zabezpečíme odťah k najbližšiemu partnerovi v sieti Mitsubishi.
- **Uloženie alebo zaparkovanie vozidla.** Ak príde k poruche mimo bežné servisné hodiny a vozidlo musí byť odtiahnuté k partnerovi v sieti Mitsubishi, zaistíme umiestnenie vozidla na stráženom parkovisku. V najbližší pracovný deň bude Vaše vozidlo odtiahnuté k partnerovi v sieti Mitsubishi.
- **Sprostredkovanie naliehavých odkazov rodine, priateľom alebo kolegom v zamestnaní.**
- **Informačný servis.**
- **Právna a zdravotnícka pomoc.**

## AKO POSTUPOVAŤ, KEĎ POTREBUJETE VYUŽIŤ ASISTENČNÚ SLUŽBU MAP?

Ak sa stane Vaše vozidlo nepojazdné, spojte sa okamžite telefonicky s asistenčnou centrálou Mondial Assistance, ktorá je Vám k dispozícii 24 hodín denne po celý rok.

Ak voláte zo Slovenskej republiky, vytočte číslo **+420 283 002 819**

Ak voláte zo zahraničia, vytočte číslo **+420 283 002 819**

SKMAPLE01

MITSUBISHI ODPORÚČA

